



คู่มือการรับร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลเขาคีรีส

อำเภอพราณกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

กระบวนการและขอบเขตการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สถานที่/ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ - ยื่นด้วยตนเองที่สำนักงานเทศบาล

- www.khaokhiris.com

- www.facebook.com/khaokhiris

- โทร/โทรสาร ๐-๕๕๗๔-๑๘๕๒ ต่อ ๑๑

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเขาคีรีส

ระยะเวลาเปิดให้บริการสำหรับการติดต่อโดยตรง วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับตำบล และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ทางเทศบาลตำบลเขาคีรีส จึงจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตำบลเขาคีรีส ขึ้น เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนและทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๒ ต่อไป

ขั้นตอนการให้บริการ

๑. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรอกแบบฟอร์ม
๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง ตรวจสอบความถูกต้อง
๓. เสนอผู้บริหารพิจารณา สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ
๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการใกล้เคียง/และตอบปัญหา หรือชี้แจง การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระยะเวลา ตรวจสอบข้อร้องเรียนร้องทุกข์และรายงานการดำเนินงานให้ผู้บริหารและผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันรับเรื่อง

ระยะเวลา

ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินงานภายใน ๑๕ วัน

รายการเอกสารประกอบ

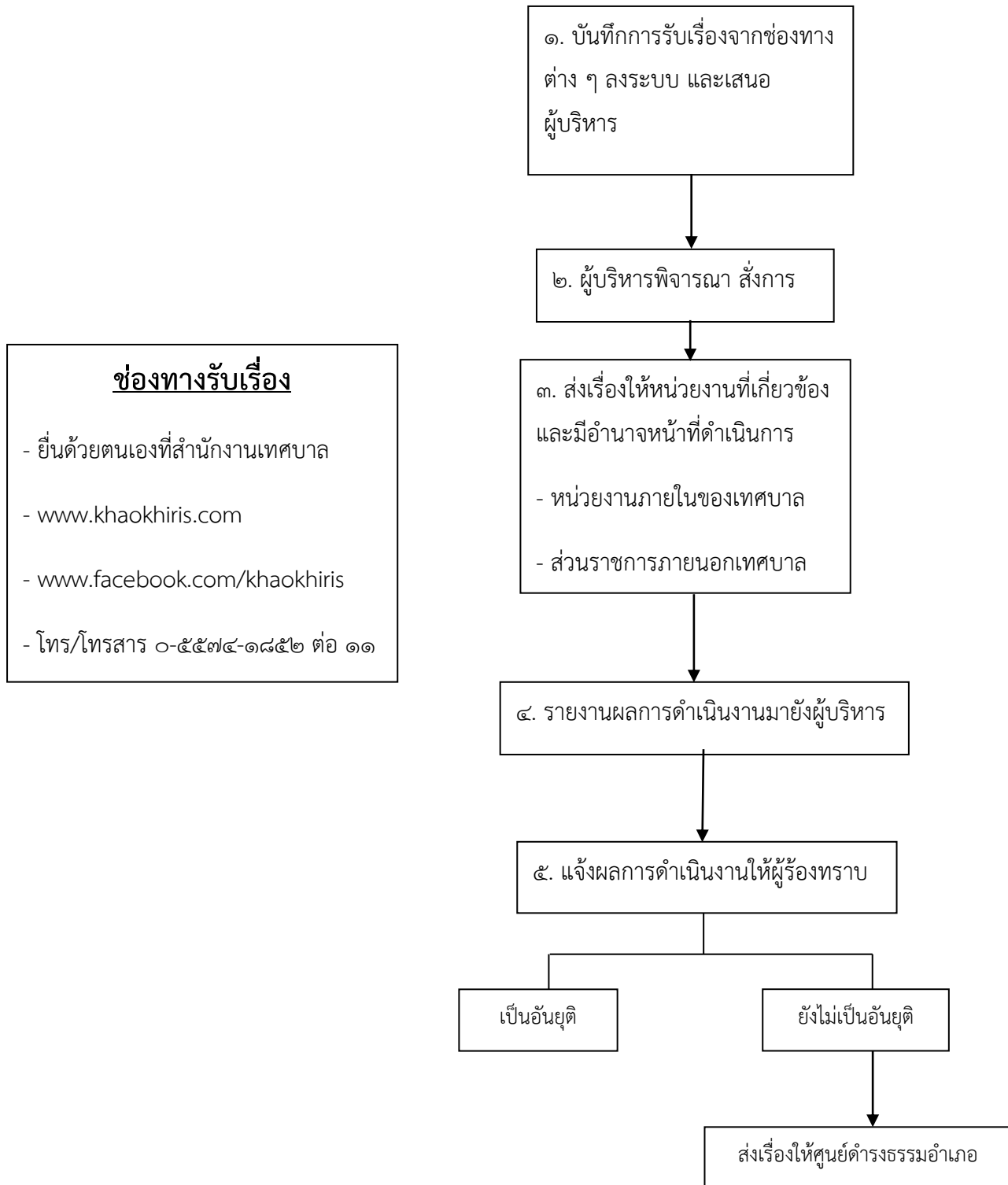
เอกสารคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ - กรณีกรอกแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์

(แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน)

- กรณี ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ (ไม่มีเอกสาร)

ค่าธรรมเนียม -ไม่มี-

แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ยื่นด้วยตนเองที่สำนักงานเทศบาล
- www.khaokhiris.com
- www.facebook.com/khaokhiris
- โทร/โทรสาร ๐-๕๕๗๔-๑๘๕๒ ต่อ ๑๑

✕
เทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภ...
🔖
⋮

www.khaokhiris.com

เทศบาลตำบลเขาคีรีส
อำเภอพรหมกระสาย จังหวัดกาฬสินธุ์

🏠 หน้าแรก
📅 ประวัติความเป็นมา
👤 ข้าราชการส่วนท้องถิ่น
🏢 ภารกิจกรม
📊 ข่าวประชาสัมพันธ์
📞 ติดต่อเทศบาล

เลือกภาษา

เว็บไซต์นี้จัดทำโดย Google แปลภาษา

ยินดีต้อนรับเข้าสู่เว็บไซต์ เทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรหมกระสาย จ

งานโยธาเทศบาล

• คนเฝ้าจราจร

• สมาชิกสภาเทศบาล

• สำนักปลัด

• กองคลัง

• กองช่าง

• กองการศึกษา

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

• พ.ศ. 2557-2561

แผนพัฒนาสามปี

• พ.ศ. 2559-2561

เทศบาลอยู่สูงโปร่งมาก

• พ.ศ. 2561

• พ.ศ. 2560

แผนการดำเนินงาน

• พ.ศ. 2559

รายงานการประเมินผล

• รายงานการประเมินผล

สามทอสถ ทด.เขาคีรีส

สุขสันต์วันสงกรานต์

ขอเชิญทุกท่านมาร่วมกิจกรรม
ในงานเทศกาลสงกรานต์
ประจำปี 2560
ณ บริเวณหน้าเทศบาลตำบลเขาคีรีส
ในวันเสาร์ที่ 1 เมษายน 2560 เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป

นายทอสถ ทด.เขาคีรีส
นายกเทศมนตรีตำบลเขาคีรีส

ข่าวประชาสัมพันธ์

- เรื่องแจ้งเตือนระวังสินค้าที่ค้างสต็อกโรงเรียน **UPDAY**
- เรื่องรับสมัครประกวดร้องเพลง "งาเสียงน้กก้อง" ในงาน พูลงานกั้น กับอาหารพื้นบ้าน สืบสาน วิถีชุมชน คนตามสาย" วันที่ 1 เดือน เมษายน พ.ศ. 2561 ตั้งแต่เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป ณ บริเวณหน้าทำการอำเภอพรหมกระสาย จังหวัด กาฬสินธุ์
- เรื่องการรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบล เขาคีรีส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- เรื่องให้ใช้แบบฟอร์มกำหนดพื้นที่ พ.ศ. 2561-2564
- การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลสามปี (พ.ศ. 250-2562) ประจำปี พ.ศ. 2560 ไตรมาส 3-4 (ตั้งแต่ 1 เมษายน 2560 - 30 กันยายน 2560)
- เรื่องให้ใช้แบบฟอร์มดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2560
- เรื่องการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อดำเนินการตามนโยบายของทางกระทรวงมหาดไทย
- เรื่องขอเชิญผู้ร่วมชมและร่วมโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง ในเขตเทศบาลตำบล เขาคีรีส ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2560
- เรื่องการแถลงเจตจำนงสุจริต สำนึกคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส
- การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลสามปี (พ.ศ. 250-2562) ประจำปี พ.ศ. 2560 ไตรมาส 1-2 (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2559 - 31 มีนาคม 2560)
- เรื่องการขึ้นบัญชีและการยกเลิกบัญชีผู้ได้รับการเลือกตั้งบุคคลเป็นพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- เรื่องประกาศบัญชีรายชื่อผ่านการเลือกสรร
- รายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการเลือกสรรเป็นพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบล เขาคีรีส
- การกำหนด วัน เวลา สถานที่ในการสอบข้อเขียน สัมภาษณ์ พหุคูณ ระเบียนและวิธีการดำเนินการเกี่ยวกับการเลือกสรรพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- ประกาศรับสมัครเด็กเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2560

ข่าวประชาสัมพันธ์

นายกเทศมนตรี

นายวราเทพ สุภกิจเจริญ

ปลัดเทศบาล

นางสาวอรรดา ขาวอุไร

03 14 28 PM

Find us on facebook

ทอสถทอสถ

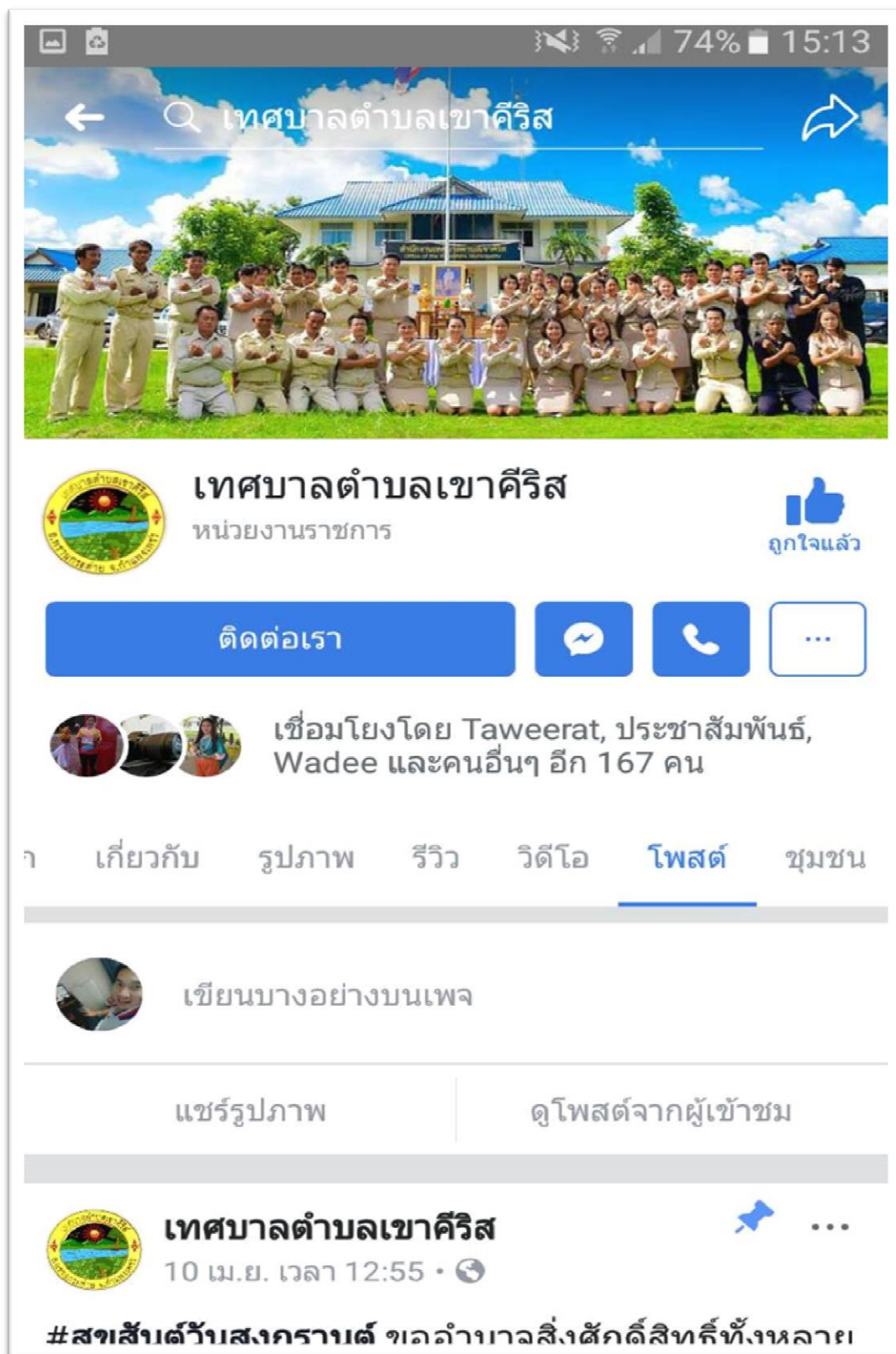
กิจกรรมวันเด็ก 24 มีนาคม 2560

ทำอาหารและขนมพื้นบ้านถวายการ ประทานปี พ.ศ. 2560 **UPDAY**

กิจกรรมวันเด็ก 11 มีนาคม 2560

เว็บไซต์ : www.khaokhiris.com

ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์



Social Network: www.facebook.com/khaokhiris

ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์



ติดต่อด้วยตนเอง : สำนักงานเทศบาลตำบลเขาคิรีส

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๗๔-๑๘๕๒ ต่อ ๑๑