

ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลเขาคีรี
ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ไตรมาส 1-4 ประจำปีงบประมาณ 2562
(ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

เทศบาลตำบลเขาคีรี ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลเขาคีรีในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลเขาคีรี ประกอบด้วย 7 ด้าน ดังนี้

- 1) การพัฒนาด้านการจัดวางผังเมืองและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) การพัฒนาด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 3) การพัฒนาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย
- 4) การพัฒนาด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตของประชาชน และสังคมที่เข้มแข็ง
- 5) การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ
- 6) การพัฒนาด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว และส่งเสริมการท่องเที่ยว
- 7) การพัฒนาการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

1. วิธีการประเมิน

1.1 กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

★ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลเขาคีรีในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลทั้ง 18 หมู่บ้านๆ ละ 10 คนๆ ละ 1 ชุด รวมเป็น 180 ชุด
 - ประชากรที่มาติดต่อราชการที่สำนักงานเทศบาลตำบลเขาคีรี จำนวน 20 ชุด
- รวมเป็น 20 ชุด

1.2 กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2562

1.3 ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
1	บ้านเขาศีริส	10
2	บ้านคุยป่ายาง	10
3	บ้านหนองโสน	10
4	บ้านวังพาน	10
5	บ้านราษฎร์ขันธ์	10
6	บ้านดอนขมิ้น	10
7	บ้านทุ่งยาว	10
8	บ้านหนองขาม	10
9	บ้านบึงลูกนก	10
10	บ้านหนองทอง	10
11	บ้านวังแม่พาย	10
12	บ้านคลองสำราญ	10
13	บ้านคุยปอขาว	10
14	บ้านทุ่งรวงทอง	10
15	บ้านตะแบกงาม	10
16	บ้านหนองตะไข่	10
17	บ้านเขานางทอง	10
18	บ้านหนองศาลา	10
	ผู้มาติดต่อราชการ	20
รวม		200

1.4 เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด 200 ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด 200 ชุด

1.5 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

- 1.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ
- 1.5.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าร้อยละ

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	101	50.50
หญิง	99	49.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	6	3.00
20-30 ปี	26	13.00
31-40 ปี	31	15.50
41-50 ปี	63	31.50
51-60 ปี	43	21.50
มากกว่า 60 ปี	31	15.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 41-50 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 รองลงมาคือ มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 คน มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.50 มีอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.50 มีอายุ 20-30 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 และน้อยที่สุดมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	91	45.50
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	82	41.00
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	10	5.00
ปริญญาตรี	11	5.50
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.50
อื่นๆ	5	2.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 ระดับ รองลงมาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 ระดับปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 อื่นๆ (ไม่ได้รับการศึกษา) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 และน้อยที่สุดระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	2	1.00
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	4	2.00
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	15	7.50
รับจ้าง	40	20.00
นักเรียนนักศึกษา	8	4.00
เกษตรกร	127	63.50
อื่นๆ	4	2.00
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 63.50 รองลงมาอาชีพรับจ้าง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 นักเรียน นักศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 และน้อยที่สุดอื่น ๆ (ไม่ได้ประกอบอาชีพ) จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 อาชีพรับราชการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอฟานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมครั้งนี้ ได้กำหนดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลเขาคีรีส ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมปรากฏดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	37.50	62.50	0.00
2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	38.50	60.50	1.00
3) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	20.00	80.00	0.00
4) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	17.00	81.00	2.00
5) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	18.00	80.50	1.50
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	31.50	68.0	0.50
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	30.50	69.50	0.00
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	28.00	69.50	2.50
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	27.50	71.00	1.50
ภาพรวม	27.61	71.39	1.00

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย-ปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีสในภาพรวมในระดับพอใจมากที่สุดด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมและความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 65 รองลงมาคือด้านผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน พอใจร้อยละ 64 และน้อยที่สุดคือด้านประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม พอใจร้อยละ 62.50

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีสในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 71.39 ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 27.61 และระดับไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 1.00

แบบประเมินที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีสในแต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีสในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นปีงบประมาณ สรุปผลได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีสในแต่ละยุทธศาสตร์ครั้งนี้ได้กำหนดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลเขาคีรีส จำนวน 200 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏดังตารางที่ 1-4 ของแบบสอบถาม 3/2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์ ครั้งนี้ได้กำหนดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลเขาคีรีส ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการจัดวางผังเมือง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	9.15
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.43
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.34
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.42
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.42
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.39
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.34
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.31
ภาพรวม	8.45

จากยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการจัดวางผังเมือง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 9.15 คะแนน และน้อยที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 8.31 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการจัดวางผังเมือง คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.45 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.88
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.56
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.44
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.32
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.25
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.34
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.46
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.51
ภาพรวม	8.47

จากยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 8.88 คะแนน และน้อยที่สุดคือ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 8.25 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.47 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.39
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.10
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.09
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.95
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.98
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.03
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.10
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.02
ภาพรวม	8.08

จากยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 8.39 คะแนน และน้อยที่สุดคือ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ 7.95 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.08 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.71
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.42
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.42
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.42
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.46
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.46
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.40
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.53
ภาพรวม	8.47

จากยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 8.71 คะแนน และน้อยที่สุดคือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา 8.40 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.47 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.90
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.32
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.18
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.14
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.05
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.20
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.20
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.42
ภาพรวม	8.28

จากยุทธศาสตร์ที่ 5 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 8.90 คะแนน และน้อยที่สุดคือ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 8.05 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 5 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.28 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว และส่งเสริมการท่องเที่ยว

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.46
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.39
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.39
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.27
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.20
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.40
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.35
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.39
ภาพรวม	8.35

จากยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 8.46 คะแนน และน้อยที่สุดคือมีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 8.20 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว และส่งเสริมการท่องเที่ยว คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.35 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.32
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.10
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.97
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.92
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.97
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.05
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.08
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.97
ภาพรวม	8.04

จากยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 8.32 คะแนน และน้อยที่สุดคือ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 7.97 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.04 คะแนน