



คู่มือการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเขาคีรีส

กระบวนการและขอบเขตการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

- สถานที่/ช่องทางการร้องเรียน - ยื่นด้วยตนเองที่สำนักงานเทศบาล
- www.khaokhiris.com
- www.facebook.com/khaokhiris
- โทร/โทรสาร ๐-๕๕๗๔-๑๘๕๒

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเขาคีรีส

ระยะเวลาเปิดให้บริการสำหรับการติดต่อโดยตรง วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับตำบล และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ทางเทศบาลตำบลเขาคีรีส จึงจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตำบลเขาคีรีส ขึ้น เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนและทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๓๒ ต่อไป

ขั้นตอนและระยะการให้บริการ

๑. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรอกแบบฟอร์ม
๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง ตรวจสอบความถูกต้อง
๓. เสนอผู้บริหารพิจารณา สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ
๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการใกล้เคียง/และตอบปัญหา หรือชี้แจง การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระยะเวลา ตรวจสอบข้อร้องเรียนร้องทุกข์และรายงานการดำเนินงานให้ผู้บริหารและผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันรับเรื่อง

ระยะเวลา

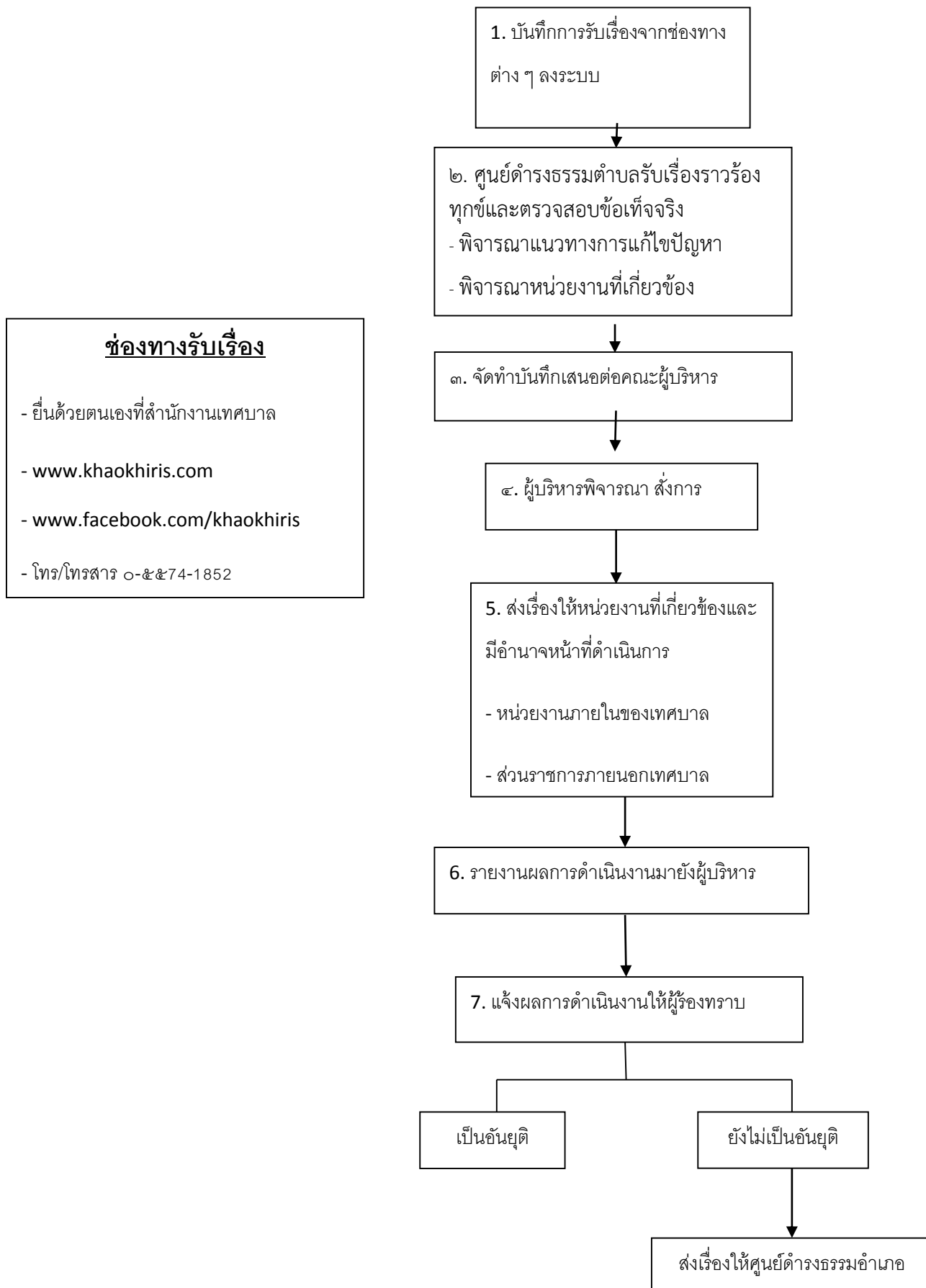
ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ภายใน ๑๕ วัน ทั้งนี้แล้วแต่กรณีขึ้นอยู่กับร้องเรียน/ร้องทุกข์

รายการเอกสารประกอบ

- เอกสารคำร้องเรียน - กรณีกรอกแบบฟอร์มร้องเรียน (แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน)
- กรณี ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ (ไม่มีเอกสาร)

ค่าธรรมเนียม -ไม่มี-

แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ยื่นด้วยตนเองที่สำนักงานเทศบาล
- www.khaokhiris.com
- www.facebook.com/khaokhiris
- โทร/โทรสาร ๐-๕๕๗๔-๑๘๕๒

เว็บไซต์ : www.khaokhiris.com

ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์



74% 15:13

← เทศบาลตำบลเขาคีรีส →

 **เทศบาลตำบลเขาคีรีส**
หน่วยงานราชการ

ถูกใจแล้ว

ติดต่อเรา

เชื่อมโยงโดย Taweerat, ประชาสัมพันธ์, Wadee และคนอื่นๆ อีก 167 คน

เกี่ยวกับ รูปภาพ รีวิว วิดีโอ **โพสต์** ชุมชน

 เขียนบางอย่างบนเพจ

แชร์รูปภาพ ดูโพสต์จากผู้เข้าชม

 **เทศบาลตำบลเขาคีรีส**
10 เม.ย. เวลา 12:55 • 🌐

#สทสัปดาห์สงกรานต์ ขออำนาจสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลาย

Social Network: www.facebook.com/khaokhiris

ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์



ติดต่อด้วยตนเอง : สำนักงานเทศบาลตำบลเขาคีรีส

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๗๔-๑๘๕๒