

ผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

4.1 หลักการและเหตุผล

สิ่งที่จะทำให้การติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพก็คือการประเมินความสำเร็จของแผนทางด้านตัวเลขแล้วยังต้องประเมินความพึงพอใจเป็นการประเมินผลในเชิงคุณภาพ ดังนี้

การประเมินผลในเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลเขาศรีสในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

แบบที่ 3/4 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการของเทศบาลตำบลเขาศรีส (ให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการ)

การประเมินดังกล่าวจะช่วยทำให้ทราบถึงผลสะท้อนกลับของการดำเนินงาน ความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ข้อเสนอแนะและคำแนะนำของประชาชนต่อเทศบาล ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาควรจะเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลเขาศรีส ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการให้บริการของเทศบาล (งานบริการประชาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3. เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนให้ได้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาศรีส

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ ได้จัดทำแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเขาศรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ มีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบและเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาศรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ใน 7 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1)การพัฒนาด้านการจัดวางผังเมืองและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2)การพัฒนาด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

3)การพัฒนาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย 4)การพัฒนาด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตของประชาชน และสังคมที่เข้มแข็ง 5)การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ 6)การพัฒนา ด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว และส่งเสริมการท่องเที่ยว และ 7)การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ แบบรายงานที่ใช้มีดังนี้

แบบประเมินที่ 3/2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีสในภาพรวม เพื่อใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีสในภาพรวม โดย กำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลักจากสิ้นปีงบประมาณ สรุปผลได้ดังนี้

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	111	55.5
หญิง	89	45.5
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	6	3
20-30 ปี	25	12.5
31-40 ปี	36	18
41-50 ปี	76	38
51-60 ปี	41	20.5
มากกว่า 60 ปี	16	8
รวม	200	100

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็น ร้อยละ 38.00 รองลงมาคือ มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 คน มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 มีอายุ 20-30 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 มีอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และน้อยที่สุดมีอายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	115	57.5
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	63	31.5
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	6	3
ปริญญาตรี	11	5.5
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่นๆ	5	2.5
รวม	200	100

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50 ระดับ รองลงมาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 ระดับปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 อื่นๆ(ไม่ได้รับการศึกษา) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	2	1
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	0	0
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	19	9.5
รับจ้าง	37	18.5
นักเรียนนักศึกษา	12	6
เกษตรกร	128	64
อื่นๆ	2	1
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมาอาชีพรับจ้าง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 อาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 นักเรียน นักศึกษา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 น้อยที่สุดข้าราชการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 และอื่น ๆ (ไม่ได้ประกอบอาชีพ) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอฟานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมครั้งนี้ ได้กำหนดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลเขาคีรีส ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมปรากฏดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	24	76	0
2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	28.5	71.5	0
3) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	27	73	0
4) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	22	78	0
5) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	29.5	70.5	0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	20	79.5	0
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	22.5	77.5	0
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	23	77	0
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	28.5	71.5	0
ภาพรวม	24.89	75.06	0

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในภาพรวมในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 75.06 ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 24.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 79.50 และความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 29.50

แบบประเมินที่ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีสในแต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีสในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นปีงบประมาณ สรุปผลได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีสในแต่ละยุทธศาสตร์ครั้งนี้ได้กำหนดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลเขาคีรีส จำนวน 200 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏดังตารางที่ 1-4 ของแบบสอบถาม 3/2

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์ ครั้งนี้ได้กำหนดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลเขาคีรีส ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดวางผังเมือง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	9.15
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.43
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.34
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.42
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.42
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.39
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.34
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.31
ภาพรวม	8.45

จากยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดวางผังเมือง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 9.15 คะแนน และน้อยที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 8.31 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการจัดวางผังเมือง คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.45 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.88
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.56
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.44
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.32
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.25
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.34
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.46
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.51
ภาพรวม	8.47

จากยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 8.88 คะแนน และน้อยที่สุดคือ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 8.25 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.47 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.39
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.10
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.09
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.95
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.98
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.03
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.10
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.02
ภาพรวม	8.08

จากยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 8.39 คะแนน และน้อยที่สุดคือ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ 7.95 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดภัย คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.08 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.71
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.42
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.42
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.42
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.46
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.46
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.40
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.53
ภาพรวม	8.47

จากยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 8.71 คะแนน และน้อยที่สุดคือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา 8.40 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.47 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.90
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.32
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.18
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.14
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.05
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.20
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.20
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.42
ภาพรวม	8.28

จากยุทธศาสตร์ที่ 5 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 8.90 คะแนน และน้อยที่สุดคือ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 8.05 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 5 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.28 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว และส่งเสริมการท่องเที่ยว

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.46
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.39
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.39
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.27
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.20
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.40
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.35
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.39
ภาพรวม	8.35

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว และส่งเสริมการท่องเที่ยว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 8.46 คะแนน และน้อยที่สุดคือมีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 8.20 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว และส่งเสริมการท่องเที่ยว คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.35 คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.32
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.10
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.97
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.92
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.97
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.05
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.08
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.97
ภาพรวม	8.04

จากยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 8.32 คะแนน และน้อยที่สุดคือ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม 7.97 คะแนน

สรุป ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส ในยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล คะแนนประเมินความพึงพอใจ จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนน 8.04 คะแนน