

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปี 2567 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการประเมินจากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยหรือมีทะเบียนราษฎรอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร และได้รับการบริการจากเทศบาลตำบลเขาคีรีส จำนวน 385 คน โดยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแยกตามงานบริการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยงานบริการ 4 โครงการ ดังนี้

2.1 โครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย นอกสถานที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

2.2 โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2567

2.3 โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2567

2.4 โครงการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดตำบลเขาคีรีส ประจำปี 2567 “เขาคีรีสคัพ” ครั้งที่ 1

2.5 สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 งานบริการของเทศบาลตำบลเขาคีรีส

ตอนที่ 3. ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

รายการ	โครงการออกให้บริการ รับชำระภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย นอกสถานที่ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 (N=100)		โครงการอบรมส่งเสริม อาชีพตามแนวทาง เศรษฐกิจพอเพียงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (N=100)		โครงการสัปดาห์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษ สุนัขบ้า ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 (N=100)		โครงการแข่งขันกีฬา ต้านยาเสพติดตำบล เขาคีรีส ประจำปี2567 “เขาคีรีศัพ” ครั้งที่ 1 (N=85)		รวม (N=385)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ										
-ชาย	56	56.00	59	59.00	57	57.00	51	60.00	223	57.92
-หญิง	44	44.00	41	41.00	43	43.00	34	40.00	162	42.08
รวม	100	100.00	100	100.00	100	100.00	85	100.00	385	100.00
อายุ										
-ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00	0	0.00	0	0.00	21	24.71	21	5.45
-20-30 ปี	10	10.00	32	32.00	21	21.00	20	23.53	83	21.56
-31-40 ปี	38	38.00	39	39.00	28	28.00	17	20.00	122	31.69
-41-50 ปี	27	27.00	27	27.00	34	34.00	14	16.47	102	26.49
-51 ปีขึ้นไป	25	25.00	2	2.00	17	17.00	13	15.29	57	14.81
รวม	100	100.00	100	100.00	100	100.00	85	100.00	385	100.00
อาชีพ										
-รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4	4.00	0	0.00	5	5.00	7	8.24	16	4.16
-เกษตรกร	35	35.00	26	26.00	6	6.00	34	40.00	101	26.23
-ค้าขาย	28	28.00	33	33.00	52	52.00	18	21.18	131	34.03
-รับจ้าง	19	19.00	27	27.00	27	27.00	13	15.29	86	22.34
-อื่นๆ.....	14	14.00	14	14.00	10	10.00	13	15.29	51	13.25
รวม	100	100.00	100	100.00	100	100.00	85	100.00	385	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.92 มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.69 และอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 34.03

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 โครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย นอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การประเมินความพึงพอใจ โครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย นอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นี้ แสดงผลประเมิน ทั้ง 4 ด้าน และผลรวม ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการ	ความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
1.การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการโครงการฯ	4.84	0.53	96.80	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในด้านการจัดโครงการ มีความเหมาะสม	4.82	0.56	96.40	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนในโครงการ	4.75	0.66	95.00	มากที่สุด
รวม	4.80	0.58	96.07	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ				
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.80	0.57	96.00	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทาง	4.74	0.63	94.80	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา	4.86	0.51	97.20	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.88	0.48	97.60	มากที่สุด
รวม	4.82	0.58	96.40	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สถานที่ตั้ง มีความเหมาะสม	4.87	0.46	97.40	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.79	0.61	95.80	มากที่สุด
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	4.79	0.61	95.80	มากที่สุด
รวม	4.82	0.56	96.33	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. การประชาสัมพันธ์โครงการเป็นไปอย่างทั่วถึง	4.85	0.52	97.00	มากที่สุด
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย	4.80	0.60	96.00	มากที่สุด
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.71	0.59	94.20	มากที่สุด
รวม	4.79	0.57	95.73	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.81	0.57	96.13	มากที่สุด
ระดับคะแนน	10	-	10	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย นอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.07 ($\bar{X} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการโครงการฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 96.80 ($\bar{X} = 4.84$) รองลงมาคือ ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.40 ($\bar{X} = 4.82$) และ รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนในโครงการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 95.00 ($\bar{X} = 4.75$)

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.40 ($\bar{X} = 4.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 97.60 ($\bar{X} = 4.88$) รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 97.20 ($\bar{X} = 4.86$) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทาง มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 94.80 ($\bar{X} = 4.74$)

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.33 ($\bar{X} = 4.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่ตั้ง มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 97.40 ($\bar{X} = 4.87$) รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 95.80 ($\bar{X} = 4.79$)

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.73 ($\bar{X} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การประชาสัมพันธ์โครงการเป็นไปอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 97.00 ($\bar{X} = 4.85$) รองลงมาคือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.00 ($\bar{X} = 4.80$) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 94.20 ($\bar{X} = 4.71$)

ภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย นอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.13 ($\bar{X} = 4.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยพบว่า ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.40 ($\bar{X} = 4.82$) รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.33 ($\bar{X} = 4.82$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.73 ($\bar{X} = 4.79$)

2.2 โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การประเมินความพึงพอใจ โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 แสดงผลการประเมินทั้ง 4 ด้าน และผลรวม ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการ	ความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
1.การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการโครงการฯ	4.79	0.57	95.80	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในด้านการจัดโครงการ มีความเหมาะสม	4.78	0.63	95.60	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนในโครงการ	4.76	0.64	95.20	มากที่สุด
รวม	4.78	0.61	95.53	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ				
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.81	0.53	96.20	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทาง	4.70	0.58	94.00	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา	4.70	0.72	94.00	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.89	4.78	97.80	มากที่สุด
รวม	4.78	0.57	95.50	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สถานที่ตั้ง มีความเหมาะสม	4.81	0.54	96.20	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	0.57	95.40	มากที่สุด
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	4.78	0.63	95.60	มากที่สุด
รวม	4.79	0.58	95.73	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. การประชาสัมพันธ์โครงการเป็นไปอย่างทั่วถึง	4.86	0.51	97.20	มากที่สุด
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย	4.82	0.56	96.40	มากที่สุด
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.75	0.66	95.00	มากที่สุด
รวม	4.81	0.58	96.20	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.79	0.59	95.74	มากที่สุด
ระดับคะแนน	10	-	10	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการอบรมส่งเสริมอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า โดยรวม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.53 ($\bar{X} = 4.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 95.80 ($\bar{X} = 4.79$) รองลงมาคือ ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\bar{X} = 4.78$) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนโครงการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 95.20 ($\bar{X} = 4.76$)

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 95.50 ($\bar{X} = 4.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 97.80 ($\bar{X} = 4.89$) รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.20 ($\bar{X} = 4.81$) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทาง และความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 94.00 ($\bar{X} = 4.70$)

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยรวม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.73 ($\bar{X} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 96.20 ($\bar{X} = 4.81$) รองลงมาคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร ให้ความรู้ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\bar{X} = 4.78$) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 95.40 ($\bar{X} = 4.77$)

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.20 ($\bar{X} = 4.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การประชาสัมพันธ์ เป็นไปอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 97.20 ($\bar{X} = 4.86$) รองลงมาคือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.40 ($\bar{X} = 4.82$) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประชาสัมพันธ์โครงการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 95.00 ($\bar{X} = 4.75$)

ภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการอบรมส่งเสริมอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.74 ($\bar{X} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดย พบว่า ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.20 ($\bar{X} = 4.81$) รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.73 ($\bar{X} = 4.79$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.50 ($\bar{X} = 4.78$)

2.3 โครงการโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การประเมินความพึงพอใจ โครงการโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 แสดงผลการประเมินทั้ง 4 ด้าน และผลรวม ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการ	ความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
1. การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการโครงการฯ	4.80	0.67	96.00	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในการดำเนินการจัดโครงการ มีความเหมาะสม	4.75	0.66	95.00	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนในโครงการ	4.77	0.62	95.40	มากที่สุด
รวม	4.77	0.65	95.47	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ				
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.71	0.70	94.20	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทาง	4.79	0.56	95.80	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา	4.82	0.56	96.40	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.87	0.49	97.40	มากที่สุด
รวม	4.80	0.58	95.95	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สถานที่ตั้ง มีความเหมาะสม	4.86	0.49	97.20	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.78	0.58	95.60	มากที่สุด
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	4.79	0.59	95.80	มากที่สุด
รวม	4.81	0.56	96.20	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. การประชาสัมพันธ์โครงการเป็นไปอย่างทั่วถึง	4.76	0.64	95.20	มากที่สุด
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย	4.82	0.56	96.40	มากที่สุด
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.76	0.64	95.20	มากที่สุด
รวม	4.78	0.61	95.60	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.79	0.60	95.80	มากที่สุด
ระดับคะแนน	10	-	10	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า โดยรวม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.47 ($\bar{X} = 4.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 96.00 ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาคือ ความชัดเจนในการ อธิบาย แนะนำ ขั้นตอนโครงการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 95.40 ($\bar{X} = 4.77$) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 95.00 ($\bar{X} = 4.75$)

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ 95.95 ($\bar{X} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 97.40 ($\bar{X} = 4.87$) รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.40 ($\bar{X} = 4.82$) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 94.20 ($\bar{X} = 4.71$)

ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.20 ($\bar{X} = 4.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 97.20 ($\bar{X} = 4.86$) รองลงมาคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 95.80 ($\bar{X} = 4.79$) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\bar{X} = 4.78$)

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\bar{X} = 4.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 96.40 ($\bar{X} = 4.82$) รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ เป็นไปอย่างทั่วถึง และการ ประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 95.20 ($\bar{X} = 4.76$)

ภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 95.80 ($\bar{X} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย สูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.20 ($\bar{X} = 4.81$) รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.95 ($\bar{X} = 4.80$) และรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.47 ($\bar{X} = 4.77$)

2.4 โครงการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดตำบลเขาคีรีส ประจำปี2567 “เขาคีรีศัพ” ครั้งที่ 1

การประเมินความพึงพอใจ โครงการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดตำบลเขาคีรีส ประจำปี 2567 “เขาคีรีศัพ” ครั้งที่ 1 ในการประเมินครั้งนี้ แสดงผลการประเมินทั้ง 4 ด้าน และผลรวม ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการ	ความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
1.การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการโครงการฯ	4.81	0.68	96.24	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในด้านการจัดโครงการ มีความเหมาะสม	4.86	0.52	97.18	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนในโครงการ	4.84	0.55	96.71	มากที่สุด
รวม	4.84	0.59	96.71	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ				
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.79	0.54	95.76	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทาง	4.80	0.43	96.00	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา	4.93	0.34	98.59	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.88	0.47	97.65	มากที่สุด
รวม	4.85	0.45	97.00	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สถานที่ตั้ง มีความเหมาะสม	4.93	0.37	98.59	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	0.48	96.71	มากที่สุด
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	4.79	0.62	95.76	มากที่สุด
รวม	4.85	0.50	97.02	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. การประชาสัมพันธ์โครงการเป็นไปอย่างทั่วถึง	4.86	0.47	97.18	มากที่สุด
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย	4.74	0.54	94.82	มากที่สุด
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.84	0.53	96.71	มากที่สุด
รวม	4.81	0.51	96.24	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.84	0.51	96.74	มากที่สุด
ระดับคะแนน	10	-	10	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติด ตำบลเขาคีรีส ประจำปี 2567 “เขาคีรีสคัพ” ครั้งที่ 1 พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.71 ($\bar{X} = 4.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 97.18 ($\bar{X} = 4.86$) รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอน ในโครงการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.71 ($\bar{X} = 4.84$) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการโครงการฯ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 96.24 ($\bar{X} = 4.81$)

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 97.00 ($\bar{X} = 4.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 98.59 ($\bar{X} = 4.93$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 97.65 ($\bar{X} = 4.88$) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 95.76 ($\bar{X} = 4.79$)

ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.02 ($\bar{X} = 4.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่ตั้ง มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 98.59 ($\bar{X} = 4.93$) รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 96.71 ($\bar{X} = 4.84$) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 95.76 ($\bar{X} = 4.79$)

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.24 ($\bar{X} = 4.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การประชาสัมพันธ์เป็นไปอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็น ร้อยละ 97.18 ($\bar{X} = 4.86$) รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยคิดเป็น ร้อยละ 96.71 ($\bar{X} = 4.84$) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 94.82 ($\bar{X} = 4.74$)

ภาพรวม ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติด ตำบลเขาคีรีส ประจำปี 2567 “เขาคีรีสคัพ” ครั้งที่ 1 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.74 ($\bar{X} = 4.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.02 ($\bar{X} = 4.85$) รองลงมาคือด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.00 ($\bar{X} = 4.85$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านช่องทางการ ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.24 ($\bar{X} = 4.81$)

2.5 สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 งานบริการของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 งานบริการของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 งานบริการของเทศบาลตำบลเขาคีรีส

รายการ	ด้าน กระบวนการ	ด้านเจ้า หน้าที่	ด้าน สถานที่	ด้านช่องทาง การ ให้บริการ	รวมเฉลี่ย	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
1.โครงการออกให้บริการรับชำระ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย นอกสถานที่ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567	4.80	4.82	4.82	4.79	4.81	96.13	มากที่สุด
2.โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพ ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	4.78	4.78	4.79	4.81	4.79	95.74	มากที่สุด
3.โครงการสัตว์ปลอดโรค คน ปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	4.77	4.80	4.81	4.78	4.79	95.80	มากที่สุด
4.โครงการแข่งขันกีฬาต้านยา เสพติดตำบลเขาคีรีส ประจำปี 2567 “เขาคีรีศัพ” ครั้งที่ 1	4.84	4.85	4.85	4.81	4.84	96.74	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.80	4.81	4.82	4.80	4.81	96.10	มากที่สุด
ร้อยละระดับความพึงพอใจ	95.94	96.21	96.32	95.94	96.10	96.10	มากที่สุด
ระดับคะแนน	10	10	10	10	10	10	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 งานบริการของเทศบาลตำบลเขาคีรีส พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.10 ($\bar{X} = 4.81$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะโครงการต่าง ๆ

จากการลงพื้นที่พบว่าผู้ใช้บริการของประชาชนที่อาศัยและใช้บริการกับเทศบาลตำบลเขาคีรีสนั้น ให้ข้อเสนอแนะต่องานบริการโครงการต่าง ๆ สามารถสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้

1. โครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย นอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

- เจ้าหน้าที่บริการดี ให้คำแนะนำได้ชัดเจน

2. โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

- เป็นโครงการที่ช่วยให้เข้าใจแนวทางตามวิถีพอเพียง

- ช่วยสร้างอาชีพให้พอมีกิน มีใช้

3. โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

- บริการดูแลฉีดยาให้สุนัข และแมวได้อย่างทั่วถึง สมควรทำอย่างต่อเนื่อง

4. โครงการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดตำบลเขาคีรีส ประจำปี 2567 “เขาคีรีศักดิ์” ครั้งที่ 1

- ทำให้เกิดความสามัคคี และความปรองดองในชุมชน

- สนุกมาก ขอให้จัดไปต่อไปทุกปี

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ม.11 ไฟฟ้าริมทางติดไม่ค่อยครบ ควรมีการแก้ไข, ควรติดตั้งกล่องวงจรปิดบริเวณถนนสาธารณะ

- ม.10 ไฟฟ้าริมทางติดไม่ครบ, ขอให้ติดตั้งกล่องวงจรปิด และควรจัดให้มีสวนสาธารณะไว้พักผ่อน หย่อนใจ

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปี 2567 ครอบคลุมขั้นตอนการให้บริการ 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ จำนวน 4 งานบริการ คือ 1) โครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย นอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 2) โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 3) โครงการออกบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และ 4) โครงการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดตำบลเขาคีรีส ประจำปี 2567 “เขาคีรีศัพ” ครั้งที่ 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลจากการประเมินผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า

1. โครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย นอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.00 มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.00 และอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 35.00

2. โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 59.00 มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.00 และอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 33.00

3. โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.00 มีอายุ 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.00 และอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 52.00

4. โครงการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดตำบลเขาคีรีส ประจำปี 2567 “เขาคีรีศัพ” ครั้งที่ 1 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.00 อายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.71 และอาชีพเกษตรกร คิดเป็น ร้อยละ 40.00

5. งานบริการโดยรวม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.92 มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.69 และอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 34.03

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจ งานการบริการโดยรวม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.10 ($\bar{X} = 4.81$) ระดับคะแนน 10 เมื่อจำแนกตามงานบริการพบว่า

1. โครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย นอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.13 ($\bar{X} = 4.81$) ระดับคะแนน 10
2. โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.74 ($\bar{X} = 4.79$) ระดับคะแนน 10
3. โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.80 ($\bar{X} = 4.79$) ระดับคะแนน 10
4. โครงการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดตำบลเขาศรีส ประจำปี 2567 “เขาศรีสคัพ” ครั้งที่ 1 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.74 ($\bar{X} = 4.84$) ระดับคะแนน 10

การอภิปรายผล

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาศรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2565 ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจงานการบริการโดยรวม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.10 ($\bar{X} = 4.81$) ทั้งนี้ เป็นเพราะเจ้าหน้าที่บุคลากรของเทศบาลตำบลเขาศรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงานบริการตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจวรรณ วรรณทวีสุข (2556) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดา หาญยุทธ และวิสัน บุญแซม (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ในภาพรวมผลการประเมินของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด สูงกว่าร้อยละ 90 แสดงว่าเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร มีการให้บริการที่ดี จึงควรรักษาคุณภาพการให้บริการไว้ และเพื่อให้การให้บริการมีคุณภาพที่ดีขึ้น มีข้อเสนอที่ค้นพบ ดังนี้

1. เทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลไปปรับปรุงการบริการต่าง ๆ
2. เทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ควรมีการประเมินความต้องการจำเป็นของโครงการต่าง ๆ เพื่อนำผลที่ได้ เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และใช้ในการปรับปรุงการบริการงานต่าง ๆ

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอรามกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ 1. ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2. 20-30 ปี ☐ 3. 31-40 ปี ☐ 4. 41-50 ปี ☐ 5. 51 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ 1. ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. ☐ เกษตรกร 3. ☐ ค้าขาย
4. ☐ รับจ้างทั่วไป 5. ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย
นอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการโครงการฯ					
2. ระยะเวลาในด้านการจัดโครงการ มีความเหมาะสม					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนในโครงการ					
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทาง ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้ง มีความเหมาะสม					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย
นอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์โครงการเป็นไปอย่างทั่วถึง					
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย					
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูล

ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ 1. ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2. 20-30 ปี ☐ 3. 31-40 ปี ☐ 4. 41-50 ปี ☐ 5. 51 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ 1. ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. ☐ เกษตรกร 3. ☐ ค้าขาย
4. ☐ รับจ้างทั่วไป 5. ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการอบรมส่งเสริมอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการ โครงการฯ					
2. ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสม					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนโครงการ					
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ ศึกษามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทาง ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการอบรมส่งเสริมอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงฯ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์โครงการเป็นไปอย่างทั่วถึง					
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย					
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ 1. ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2. 20-30 ปี ☐ 3. 31-40 ปี ☐ 4. 41-50 ปี ☐ 5. 51 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ 1. ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. ☐ เกษตรกร 3. ☐ ค้าขาย
4. ☐ รับจ้างทั่วไป 5. ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การชี้แจงขั้นตอน ระเบียบวิธีการ โครงการฯ					
2. ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสม					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอนโครงการ					
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทาง ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

	(5)	(4)	(3)	(4)	(1)
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์โครงการเป็นไปอย่างทั่วถึง					
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการ มีความหลากหลาย					
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาคีรีส อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ ☐ 1. ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2. 20-30 ปี ☐ 3. 31-40 ปี ☐ 4. 41-50 ปี ☐ 5. 51 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ 1. ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. ☐ เกษตรกร 3. ☐ ค้าขาย
4. ☐ รับจ้างทั่วไป 5. ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติดตำบลเขาศิรีส ประจำปี 2567
“เขาศิรีศัพ” ครั้งที่ 1

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การชี้แจงขั้นตอน วิธีการ ระเบียบ โครงการฯ					
2. ระยะเวลาในการจัด โครงการ มีความเหมาะสม					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำ ขั้นตอน					
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทาง ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสม					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
3. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดตำบลเขาคีรีส ประจำปี2567
“เขาคีรีศัพ” ครั้งที่ 1

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (1)
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์โครงการเป็นไปอย่างทั่วถึง					
2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ โครงการ มีความหลากหลาย					
3. การประชาสัมพันธ์ โครงการ เข้าใจง่าย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูล